EagleEye™ Connect Software

EagleEye™ Connect

El EagleEye Connect (EEC) de Siemon es un software de administración de infraestrucura automatizada (AIM por sus siglas en inglés) que ofrece visualización de la red, monitoreo de activos TI y capacidades de administración de conectividad sin paralelo. El estatus de las conexiones físicas y de los equipos TI se monitorea y documenta automáticamente, proporcionando al staff de TI una base de datos altamente confiable para la toma de decisiones de la administración de la red.

Mejor manejo de activos TI, mayor seguridad en la red, menor caídas de red y un aumento en la productividad del staff de TI son sólo algunos de los beneficios de EagleEye Connect.

El software EagleEye Connect proporciona la interfaz central crítica para el sistema completo MapIT G2. Este software de acceso vía web colecta, monitorea y almacena datos de inteligencia de la red de paneles inteligentes MapIT G2 , entregando esta información en un conjunto robusto y amigable de herramientas de administración de la red.

Visualización
La base de datos en tiempo real con autodescubrimiento ofrece una visualización completa de la infraestructura de la red

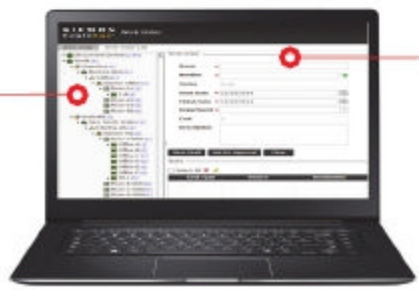
Arbol de Navegación
Muestra la relación jerárquica desde el nivel más alto (Ciudad/Campus/Edificio) hasta el más bajo (dispositivos y puertos). Esta vista ofrece también un fácil acceso a la localización y propiedades de dispositivo.

Vista de Rack
Vista en 2D del frente y detrás del rack así como de las conexiones en los patch panels

Trazado de Circuito
Muestra el circuito punta a punta desde el switch hasta el dispositivo final

Vista de Piso
Ofrece una vista para cada piso con sus dispositivos localizados en la imagen

Monitoreo y Alertas 24/7
EEC monitorea todos los eventos rastreados por el sistema. El software ofrece una extensa serie de filtros de alarma que le permiten determinar con precisión que eventos activarán la alarma



Seguridad Mejorada
El software detecta y registra toda la actividad y cambios de capa física, activando alertas instantáneas de accesos o modificaciones no autorizadas

WWW.SIEMON.COM

SIEMON™

Servicio y Mantenimiento

Mantenimiento

- Un año de mantenimiento incluido desde su instalaci ón inicial
- Después de un año, compra de mantenimiento adicional
- Incluye actualizaciones y soporte telefónico y vía emal

Servicios

- Cotización de Integración, consutoría y otros servicios sobre pedido

Administración de Órdenes de Trabajo

- El sistema de administración de órdenes de trabajo de EagleEye™ Connect permite crear órdenes de trabajo, asignar técnicos, administrar y monitorear su progreso.

Customización

- EagleEye™ Connect puede personalizarse de diferentes formas para satisfacer sus necesidades específicas. ¿Requiere características que no se encuentra n en EagleEye™ Connect? Si cuenta con recursos de programación disponibles, EEC le da la habilidad de crear nuevas páginas con nuevas funcionalidad es. ¿Requiere un lenguaje diferente para algunos o todos los usuarios? El software EEC cuenta con una variedad de traducciones disponibles.

API

- EEC brinda una Interfaz de Programación de Aplicación abierta que le permite la integración con software y hardware de terceros.

Características y Capacidades del Software EagleEye™ Connect (EEC)

Usuarios Autorizados y Acceso a EEC

- Permite crear usuarios y credenciales de segur idad en el login
- Acceso a usuarios concurrentes ilimitados sin costo adicional
- Permite restringir el acceso a ciertas funciones de EEC con base en la configuración de nivel de acceso
- Acceso al software desde cualquier dispositivo con un navegador web compatible y acceso a la red

Capacidades de Construcción de Base de Datos

- Se pueden crear dispositivos y puertos de cableado directamente en EEC o importándolos desde un archivo de Excel
- Permite importar planos o dibujos de piso e incrustar en ellos los dispositivos
- Permite crear alzados de racks y gabinetes tanto en su vista frontal como trasera
- Capacidad de modelar correctamente los gabinetes que contengan espacios para canales de parche o vertical Zero-U con dispositivos montados en estos espacios
- No hay cargo de licenciamiento adicional para modelar gabinetes con espacios Zero-U. Los canales verticales se consideran parte del gabinete principal y no como Activo de Montaje en Piso (FMA por sus siglas en inglés) separado
- Incluye una amplia gama de dispositivos gr áficos (más de 10 mil dispositivos)
- Asignación automática de dispositivos gráficos al momento de su creaci ón
- Asignación automática de gráficos de dispositivo de red en el momento en que el dispositivo es descubierto
- Descubrimiento automático y creación de dispositivos de red
- Colocación automática de dispositivos terminales de red en su ubicaci ón apropiada en la base de datos
- Actualización automática de la base de datos con la infor mación del parcheo desde los paneles inteligentes
- Detecta automáticamente las conexiones y desconexiones de dispositivos de red y actualiza automática y concordantemente la base de datos
- Herramienta de construcción fácil de usar para crear, modificar o agr egar dispositivos
- Obtención de atributos de item desde una amplia variedad de fuentes (derivado de los datos del sistema, ingresado o modificad o manualmente, importado desde Excel, descubierto por SNMP u otra herramienta de descubrimiento de red, vinculado a una fuente de datos externa)

Alertas

- Los usuarios pueden filtrar alertas con base en su ubicación, día y hora, estatus de orden de trabajo, dirección IP y direcci ón MAC
- Envío de alertas vía email o mensaje SMS a un dispositivo m óvil
- Permite disparar en cámaras IP la toma de fotos en el área donde ocurre la condición de falla o alerta
- Permite enviar comandos o traps SNMP a los dispositivos de red o aplicaciones de terceros
- Permite correr scripts en respuesta a alertas. Lo cual puede ser usado para el intercambio de datos con software y bases de datos de terceros u otras aplicaciones definidas por el usuario
- Permite enviar una notificación de escalamiento en caso de que la condición de alarma no haya sido resuelta. El usuario puede definir el destinatario del escalamiento así como el tiempo en que la notificación se envía
- Permite enviar la notificación de alerta a múltiples usuarios. Cada notificación a usuario puede usar un filtro único
- No se requiere un servidor SMS, software o subscripción de servicio pa ra envío de notificaciones SMS

- Capacidad de probar la conectividad entre EEC y el servidor de email con un simple click, mostrando un indicador visual de pase o fallo
- Los usuarios pueden crear o personalizar los scripts para alertas, disparadores de cámara s IP, comando y traps SNMP
- EEC contiene una amplia variedad de alertas estándar, incluyendo alertas para dispositivos descubiertos, cambios en el parcheo inteligente y órdenes de trabajo

Reportes

- EEC contiene una amplia variedad de reportes estándar para capacidad, activos, inventarios, usuarios, costo y estátus de órdenes de trabajo
- Permite a los administradores de sistema restringir el acceso a los reportes por tipo de reporte y usuario
- Permite al usuario guardar los reportes usados con frecuencia a la categoría Favoritos para su rápido acceso
- EEC permite enviar automáticamente vía email los reportes a usuarios designados en un calendario predefinido
- El usuario puede ver los reportes vía navegador web o generando u n archivo de Excel
- Permite crear o personalizar nuevos reportes
- Permite filtrar reportes por ubicación, tipo de dispositivo o fecha y hora

Descubrimiento y Monitoreo Automatizados de Dispositivos de Red

- Permite a los administradores utilizar información descubierta en la red
- SNMP discovery compatible con v1, v2c y v3
- Descubre y crea automáticamente dispositivos con SNMP habilidado
- Descubre automáticamente dispositivos sin habilitación o capacidad SNMP (la información del dispositivo puede estar limitada únicamente a la dirección IP, dirección MAC y nombre del dispositivo)
- Permite a los administradores seleccionar la información de atributos de dispositivo (OID) vía SNMP para llenar dicho atribut os del dispositivo
- Permite a los administradores ingresar la información de ruteo para facilitar el descubrimiento apropiado de switches y dispositivos terminales de red
- Permite a los administradores configurar los periodos de captura (polling) para rangos IP o dispositivos individuales
- Monitoreo continuo de dispositivos descubiertos y actualización automática de estatus de conexiones
- Llenado automático de información de VLAN del switch para cada uno de sus puertos. Esta información estará disponible tanto c omo atributo de puerto como en el diagrama de circuito de EEC
- Historial (log) de la actividad de descubrimiento de red disponible vía su vista directa en EEC o a través de un archivo exportado a Excel

Vista Master Control Panel (MCP)

- EEC contiene una vista dedicada para la configuración y administración de paneles de control maestro
- EEC descubre y crea automáticamente todos los paneles de control maestro. Estos paneles junto con sus atributos se muestran en esta vista
- Permite a los administradores descargar nuevo firmware a cada MCP
- Permite a los administradores cambiar la red y configuraciones de cada MCP en forma remota
- Proporciona herramientas debug para resolución de problemas de cada MCP
- Todos los eventos relacionados con los MCP se almacenan en un log. El log puede mostrarse en la vista Master Control Panel o e xportarse a un archivo de Excel

Requisitos de Sistema

Requisito	Componente y Versión
Sistema Operativo	Red Hat Enterprise Linux 5.9 y 6.4 (64 bit)
	CentOS Linux 6.4 (64 bit)
Base de Datos	Servidor PostgreSQL 9.1.6 (Incluido en EEC)
Servidor Web	Tomcat 6.0.14 (Incluido en EEC)
Servidor Virtual	Vmware Workstation o ESXi 4,5
Aplicaciones en Ciente	Internet Explorer v8 (mínimo)
	Firefox 24 (mínimo)
	Google Chrome
	Adobe® Flash Player® 11
Espacio Mínimo en Disco	250 GB
Memoria Física	8 GB
Memoria Virtual	Mínimo 1.5x la Memoria Física
CPUs	E3-1220 y superiores
Velocidad de Disco I/O	125 MB/segundo

Información de Pedidos:

Número de Parte	Descripción
EE-SWL-CNT*	Software EagleEye Connect por FMA
EE-MN1-CNT	Mantenimiento EagleEye Connect por FMA, 1 año
EE-MN3-CNT	Mantenimiento EagleEye Connect por FMA, 3 años

* Incluye el costo de soporte y mantenimiento por un año desde su instalación inicial.
FMA = Floor Mounted Asset (Activo de Montaje en Piso)
Visite **www.siemon/com/eagleeye** para más información

Para más información acerca de MapIT G2 y EagleEye™Connect, favor de visitar su sección correspondiente en www.siemon.com

MapIT y EagleEye son marcas registradas de The Siemon Company
Dado que continuamente mejoramos nuestros productos, Siemon se reserva el derecho de cambiar las espacificaicones y disponibilidad sin previo aviso.

Corporativo Global Norteamérica
Watertown, CT USA
Tel. (1) 860 945 4200 US
Tel. (1) 888 425 6165

Corporativo Regional EMEA
Europa/Medio Oriente/África
Surrey, Inglaterra
Tel. (44) 0 1932 571771

Corporativo Regional Asia/Pacífico
Shanghai, P.R. China
Tel. (86) 21 5385 0303

Corporativo Regional Latinoamérica
Bogotá, Colombia
Tel. (571) 657 1950/51/52

SS-EagleEyeSp RevA1/15